

T.C  
ISPARTA VALİLİĞİ  
İL BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ  
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu ile ilgili işlemler.	Bilgi Edinme Talep Formu.	15 gün, başka kurumdan bilgi edinilecekse 30 gün
2	3071 Sayılı Dilekçe Kanunu ile ilgili işlemler.	Dilekçe ve vatandaşın sunacağı ek belgeler.	30 gün içerisinde
3	Basın İlan Kurumu Teşkiline Dair 195 Sayılı Kanun gereğince yerel ve ulusal basına ilan gönderilmesi.	İlan istemi ile ilgili yazı ve ilan metni.	Günlü
4	Kurumların yapmış olduğu hizmetlerin kamuya duyurulması.	Kurumların basın bülteni.	Günlü
5	Valilikçe gerçekleştirilen programların kamuya duyurulması.	Basın açıklaması.	Günlü
6	İnternet ortamında Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezinde yapılan müracaatların sonuçlandırılması.	Başvuru Formu (tüzel ve gerçek kişi için)	En kısa sürede

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvurunun eksiksiz belge ile yapılması halinde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri:**

İsim : Ayşe ÇİFTÇİ  
Ünvan : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü  
Adres : Isparta Valiliği  
Tel : 0 246 223 80 80-191  
Faks : 0 246 223 70 35  
E-Posta : basin@isparta.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri:**

İsim : Dr. Hakan KUBALI  
Ünvan : Vali Yardımcısı  
Adres : Isparta Valiliği  
Tel : 0 246 223 80 80-118  
Faks : 0 246 223 70 35  
E-Posta : hakan.kubali@icisleri.gov.tr